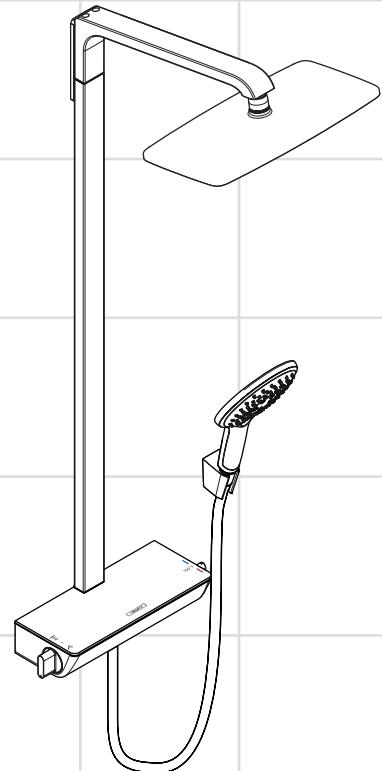


**EN** Installation / User Instructions / Warranty

**FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie

**ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Raindance Select Showerpipe**

27112001 / 27112401

## Technical Information

Recommended water pressure	15 - 75 PSI
Max. water pressure	145 PSI
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Max. hot water temp	176°F*
Flow rate - showerhead	2.5 GPM
Flow rate - handshower	2.5 GPM

\*Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

## Installation Considerations

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- This showerpipe must be used with showerpipe rough set 16181181.
- To guarantee the smooth running of the thermostat, it is necessary from time to time to turn the thermostat from total hot to total cold.
- The mixer is equipped with check valves. The check valves must be checked regularly (at least once a year) to insure reliable service of the mixer and to protect the drinking water supply from backflow. If the check valves are dirty or worn, they must be replaced.
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112° F.
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## Données techniques

Pression d'eau recommandée	15 - 75 PSI
Pression d'eau maximum	145 PSI
Température recommandée d'eau chaude	120° - 140° F*
Température maximum d'eau chaude	176°F*
Capacité nominale - pomme de douche	2.5 GPM
Capacité nominale - douchette	2.5 GPM

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

## À prendre en considération pour l'installation

- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Cet appareil doit être installé avec l'ensemble de base 16181181 (non fourni).
- Pour assurer le mouvement facile de l'élément thermostatique, le thermostat devrait être placé de temps en temps en position très chaude et très froide.
- Le mitigeur thermostatique est équipé de clapets anti-retour. Les clapets anti-retour doivent être examinés régulièrement conformément aux dispositions nationales ou régionales quant à leur fonction (au moins une fois par an).
- Pour empêcher des blessures par ébouillantage, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

## Datos técnicos

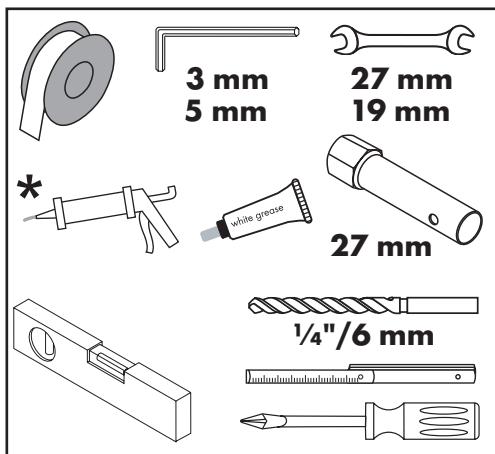
Presión recomendada en servicio	15 - 75 PSI
Presión en servicio max.	145 PSI
Temperatura recomendada del agua caliente	120° - 140° F*
Temperatura del agua caliente max.	176° F*
Caudal máximo - ducha cabezal	2.5 GPM
Caudal máximo - teleducha	2.5 GPM

\*Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

## Consideraciones para la instalación

- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Esta unidad debe instalarse con un juego básico 16181181 (no incluido).
- Para garantizar el funcionamiento duradero del termostato, el mando del mismo debería girarse de vez en cuando del extremo frío al extremo caliente.
- El termostato está equipado con válvula, la cual evita el retorno del agua a la tubería. Las válvulas anti-retorno tienen que ser controladas regularmente en acuerdo con las regulaciones nacionales o regionales (una vez al año, por lo menos).
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120° F. En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112° F.
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

## Tools Required / Outiles Utiles / Herramientas Útiles

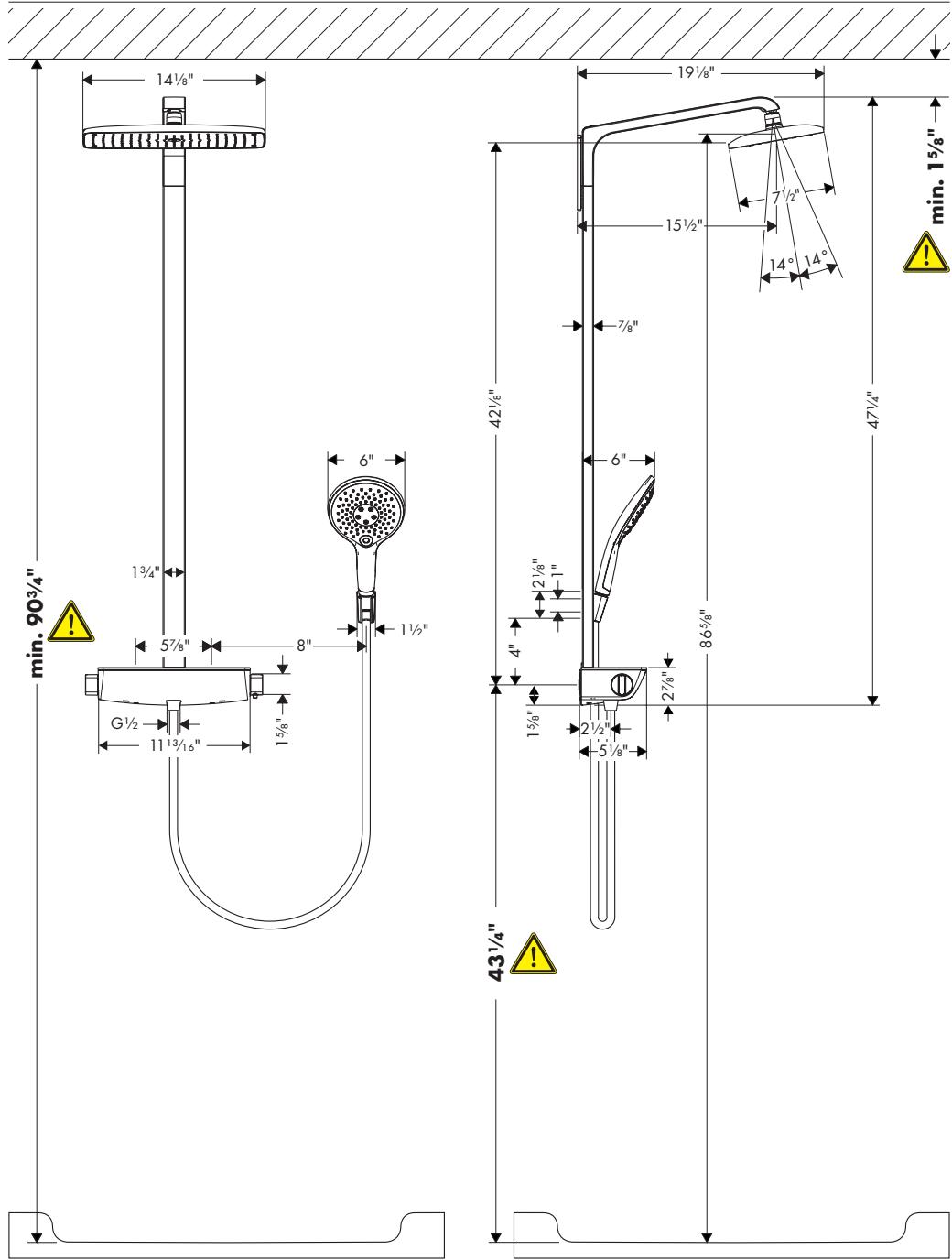


\*Select a sealant that is safe for use on glass.

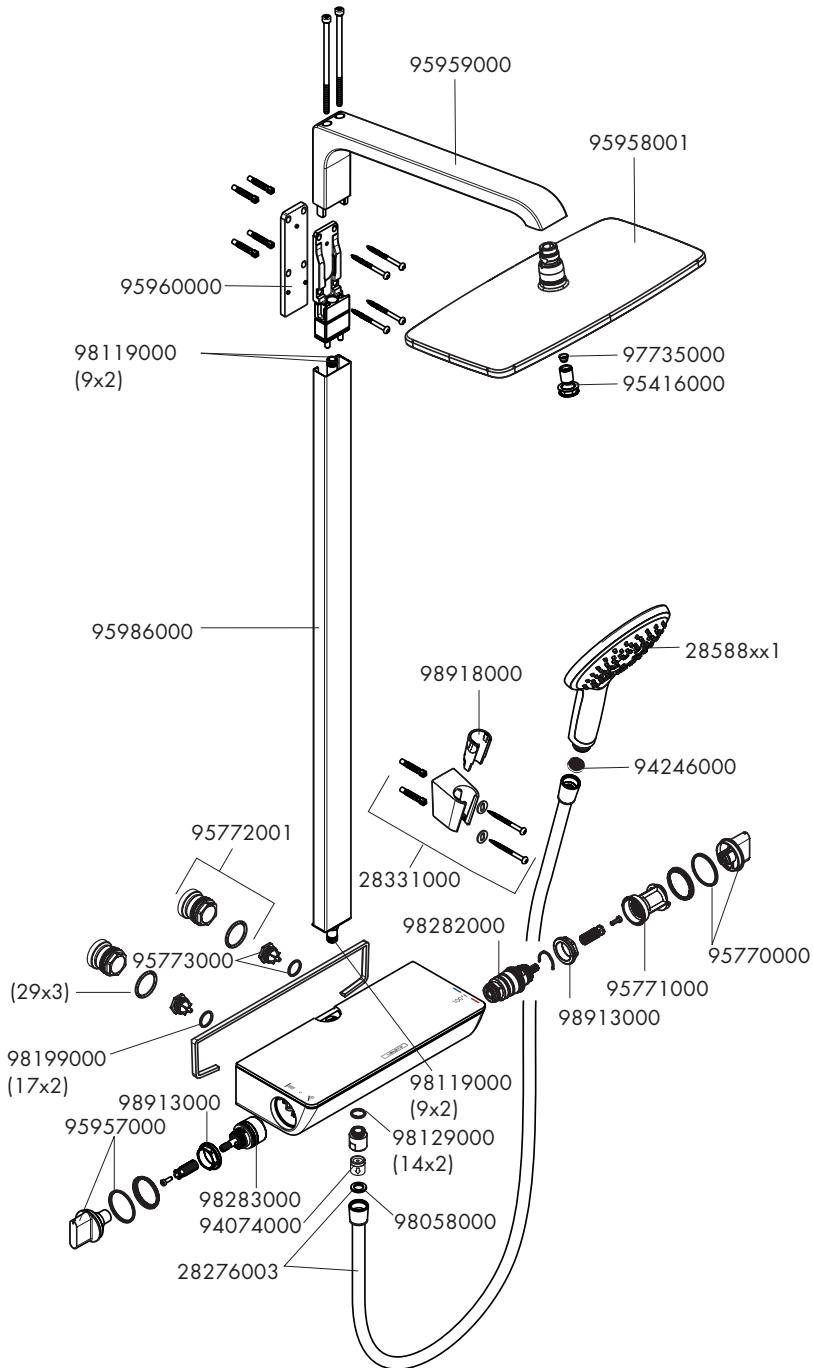
\*Chosez un agent d'étanchéité qui est sûr pour l'usage sur le verre.

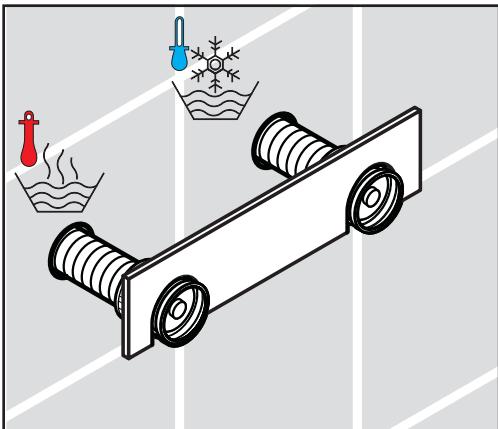
\* Seleccione un sellador que está a salvo para uso en el vidrio.

## Installation Suggestions / Suggestions d'installation / Sugerencias para la instalación



## Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos



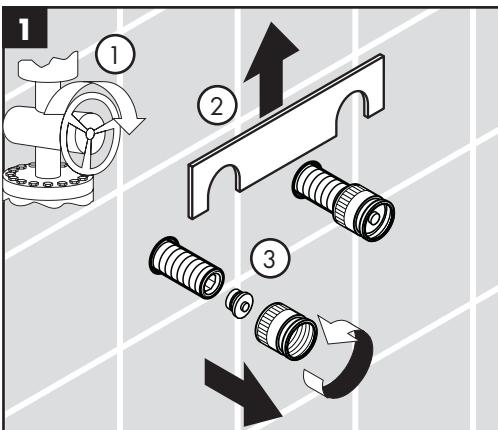


## Roughing-in

The Raindance Select must be installed with shower-pipe rough set 16181181 (not included).

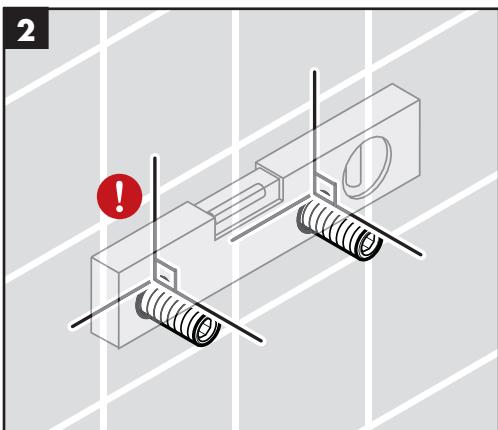


**To insure correct operation of the thermostatic mixing valve, the hot supply must be on the left and the cold supply must be on the right.**



Turn the water off at the main.

Remove the spacing jig, nuts, and plugs.



Confirm that the nipples are level in all planes and are parallel to each other.

## Pièce intérieure

Le Raindance Select doit être installé avec l'ensemble de pièce intérieure pour tuyau de douche 16181181 (non inclus).

**! Pour vous assurer que le mélangeur thermostatique fonctionne correctement, installez la conduite d'eau chaude à gauche et la conduite d'eau froide à droite.**

Fermez l'eau à la valve principale.

Retirez le gabarit d'espacement, les écrous et les bouchons.

Assurez-vous que les raccords filetés sont au niveau sur tous les plans et installés de manière parallèle.

## Piezas interiores

El Raindance Select debe ser instalado con un juego de piezas interiores del tubo de ducha 16181181 (no incluido).

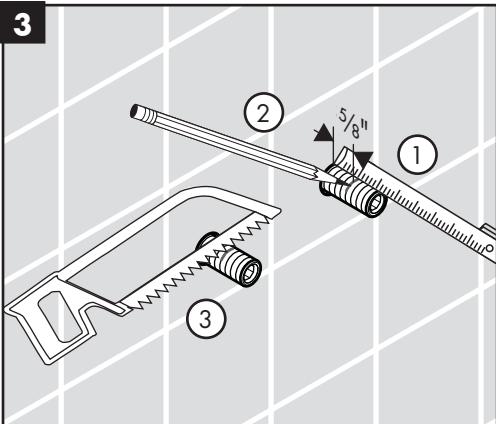
**! Para que la válvula mezcladora termostática funcione correctamente, el suministro de agua caliente debe estar a la izquierda y el de agua fría a la derecha.**

Cierre el paso del agua en la entrada del suministro.

Retire la plantilla espaciadora, las tuercas y los tapones.

Confirme que los niples estén nivelados en todos los planos y paralelos entre sí.

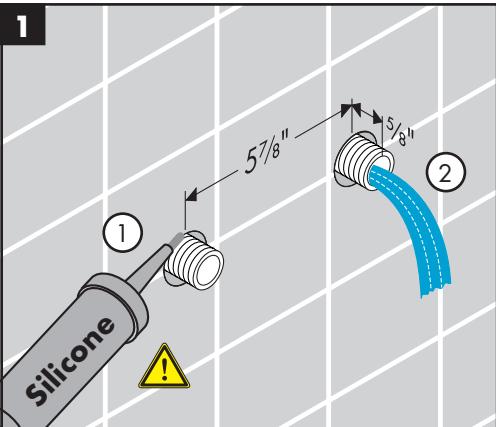
3



Mark a point on each nipple  $5\frac{1}{8}$ " from the surface of the finished wall

Carefully cut the nipple at this point.

1



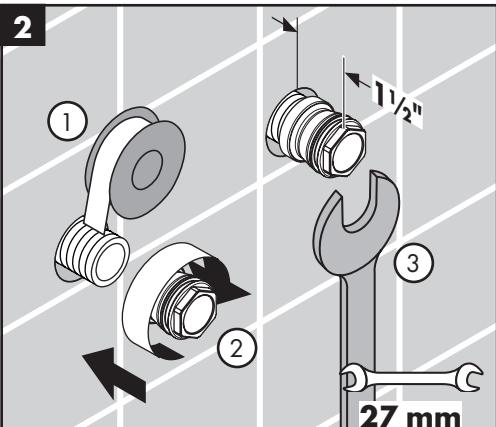
## Installation

**Seal the wall around the nipples with waterproof sealant.**

Flush the hot and cold supplies thoroughly

Damage to the Raindance Select caused by debris is not covered by the Hansgrohe warranty.

2



Wrap the nipples with plumbers' tape.

Install the adapters.

**Over-tightening the adapters may cause damage to the adapters or to the nipples.**

The adapters should extend  $1\frac{1}{2}$ " outside the surface of the finished wall.

Faites une marque sur chaque raccord fileté à  $\frac{5}{8}$ " po de la surface du mur fini.

Coupez soigneusement le raccord fileté sur cette marque.

Marque un punto en cada niple de  $\frac{5}{8}$ " desde la superficie de la pared terminada.

Corte cuidadosamente el niple en este punto.

## Installation

 **Scellez le mur autour des raccords filetés à l'aide d'un agent d'étanchéité.**

Rincez bien les conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide.

Les dommages causés au Raindance Select par les débris ne sont pas couverts par la garantie de Hansgrohe.

Enveloppez les raccords filetés avec du ruban de plombier.

Installez les adaptateurs.

 **Le fait de serrer excessivement les adaptateurs pourrait endommager ces derniers ou les raccords filetés.**

Les adaptateurs doivent dépasser de  $1\frac{1}{2}$  po de la surface du mur fini.

## Instalación

 **Selle la pared alrededor de los niples con un sellador impermeable.**

Lave a fondo los suministros frío y caliente

Los daños al Raindance Select causados por residuos no están cubiertos por la garantía de Hansgrohe.

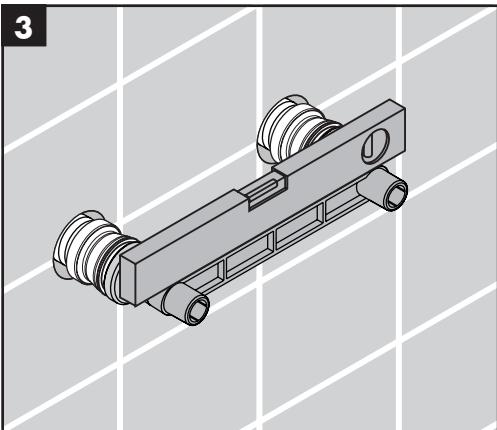
Envuelva los niples con cinta de plomero.

Instale los adaptadores.

 **El ajuste excesivo de los adaptadores podría provocar daños a los adaptadores o a los niples.**

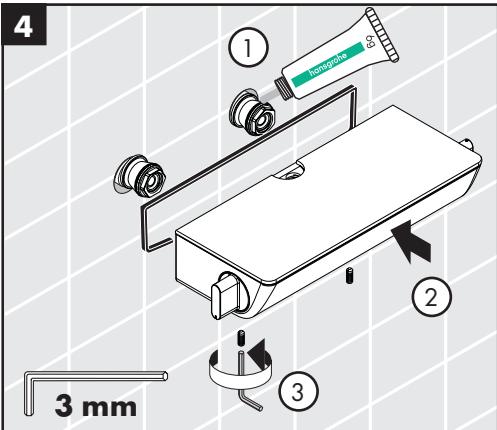
Los adaptadores deben sobresalir  $1\frac{1}{2}$ " de la superficie de la pared terminada.

3



Use the spacing jig to confirm that the adapters are positioned correctly and are level.

4



Lightly lubricate the adapter o-rings using white plumber's grease.

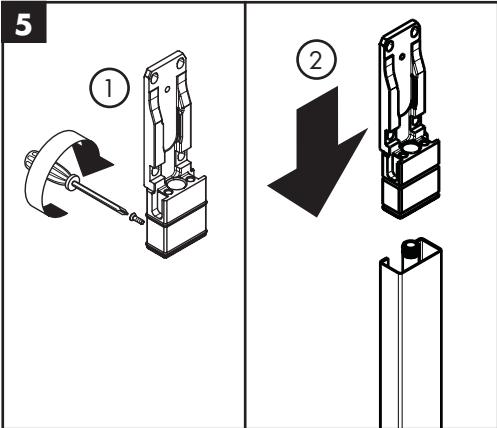
Install the mixer.

Tighten the screws



**Overtightening the screws will result in product damage.**

5



Remove the screw from the top mounting piece.

Install the top mounting piece on the riser.

Utilisez le gabarit d'espacement pour vous assurer que les adaptateurs sont positionnés correctement et au niveau.

Use la plantilla espaciadora para confirmar que los adaptadores estén bien colocados y nivelados.

Lubrifiez légèrement les joints sur l'adaptateur en utilisant de la graisse de plomberie blanche.

Installez le mélangeur thermostatique.

Serrez les vis.

 **Ne serrez pas les vis excessivement car vous pourriez endommager le produit.**

Enlevez la vis du la pièce de montage.

Installez la pièce de montage sur le tuyau.

Lubrique levemente las juntas del adaptador con grasa blanca para plomería.

Instale la mezcladora termostática.

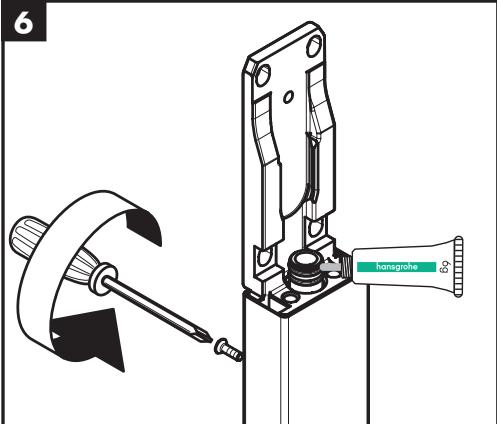
Apriete los tornillos.

 **No apriete excesivamente los tornillos ya que puede dañar la unidad.**

Quite el tornillo de la pieza de montaje.

Instale la pieza de montaje sobre el tubo.

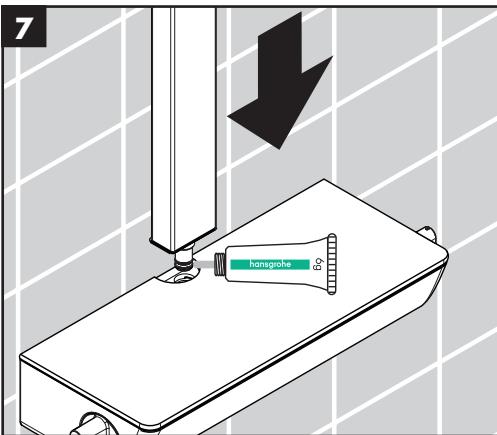
6



Lubricate the riser o-ring using white plumber's grease.

Install the screw.

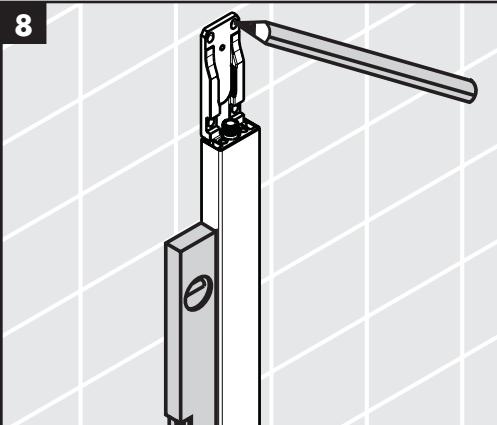
7



Lubricate the bottom riser o-ring.

Install the riser on the mixer.

8



Make sure that the riser is level.

Mark the positions of the screw holes.

## **Français**

Lubrifiez légèrement les joints sur le tuyau en utilisant de la graisse de plomberie blanche.

Installez la vis.

Lubrifiez légèrement les joints sur le tuyau en utilisant de la graisse de plomberie blanche.

Installez la tuyau sur le mélangeur.

Veillez à ce que la tuyau soit au niveau.

Marquez les positions des quatre trous de vissage.

## **Español**

Lubrifique ligeramente las juntas sobre el tubo con grasa blanca para plomería.

Instale el tornillo.

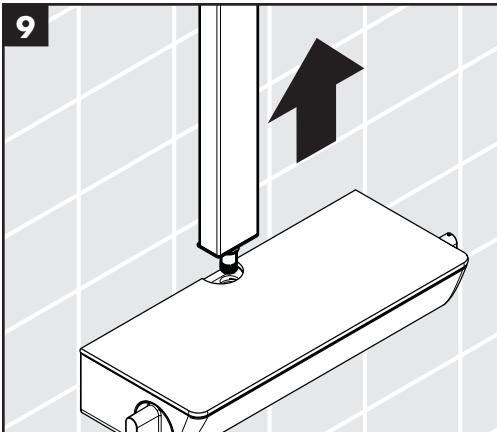
Lubrifique ligeramente las juntas sobre el tubo con grasa blanca para plomería.

Instale tubo sobre el mezclador.

Verifique que el tubo quede nivelada..

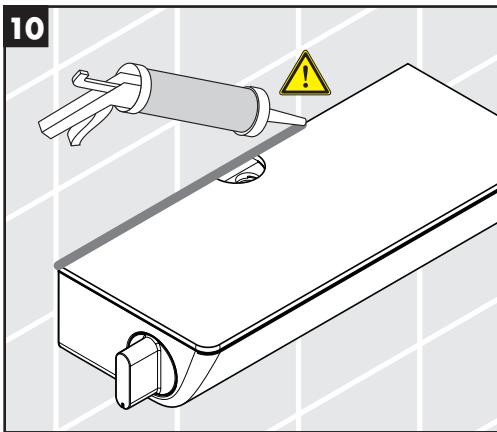
Marque las posiciones de los orificios para tornillos.

9



Remove the riser.

10

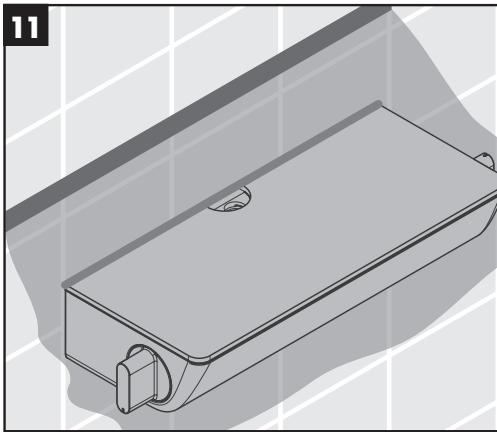


Seal the gap between the top of the mixer and the wall.



**Select a sealant that is safe for use on glass.**

11



Protect the mixer with a plastic sheet.

Enlevez la tuyau.

Quite el tubo.

Scellez le mur autour de la partie supérieure du produit à l'aide d'un agent d'étanchéité.



**Choisissez un agent d'étanchéité qui est sûr pour l'usage sur le verre.**

Protégez le mélangeur qui utilise une feuille en plastique.

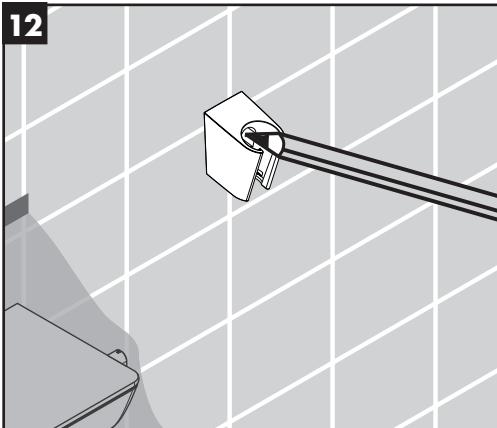
Selle la pared alrededor de la parte superior del producto con la ayuda de un agente de impermeabilidad.



**Seleccione un sellador que está a salvo para uso en el vidrio.**

Proteja el mezclador que utiliza una hoja de plástico.

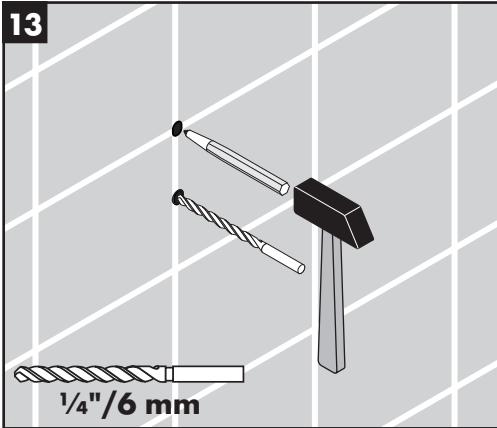
12



Hold the handshower holder against the wall at the desired location.

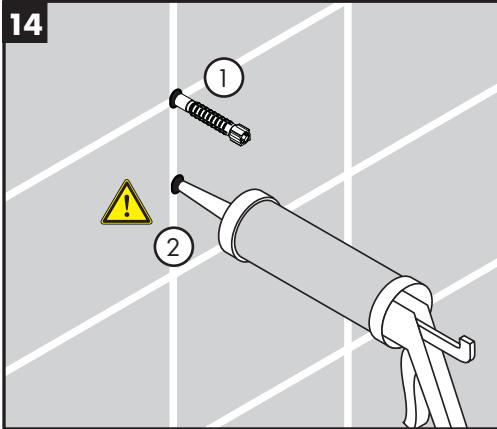
Mark the positions of the screws.

13



Drill the holes.

14



Install the anchors.



**Seal the wall around the anchors using waterproof sealant.**



**Failure to seal the wall may result in water damage.**

## Français

Placez le support de douchette sur la surface de montage.

Marquez les positions des deux trous de vissage.

Percez les trous.

Installez les chevilles.

 **Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.**

 **Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

## Español

Coloque el soporte de la ducha cabezal sobre la superficie de montaje.

Marque las posiciones de los orificios para tornillos.

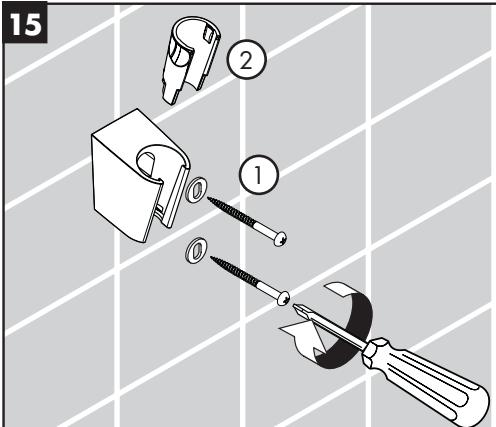
Perfore los orificios para tornillos.

Instale los pernos de anclaje.

 **Selle la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.**

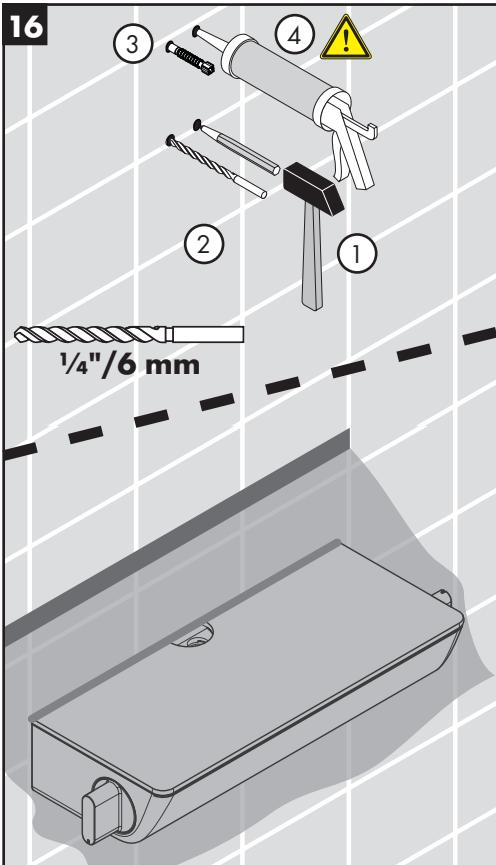
 **Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

15



Install the handshower holder using screws and washers.

16



Drill the screw holes for the showerpipe mounting piece.

Install the anchors.



**Seal the wall around the anchors using waterproof sealant.**



**Failure to seal the wall may result in water damage.**

Installez le support de douchette.

Instale el soporte de douchette.

Percez les trous pour la pièce de montage.

Installez les chevilles.

 **Scellez le mur autour des chevilles à l'aide d'un agent d'étanchéité.**

 **Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

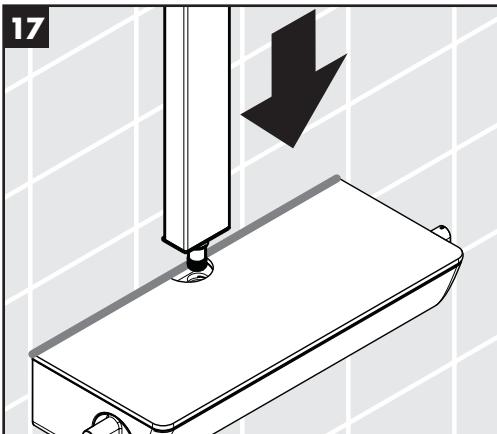
Perfore los orificios para tornillos.

Instale los pernos de anclaje.

 **Selle la pared alrededor de los pernos de anclaje con un sellador impermeable.**

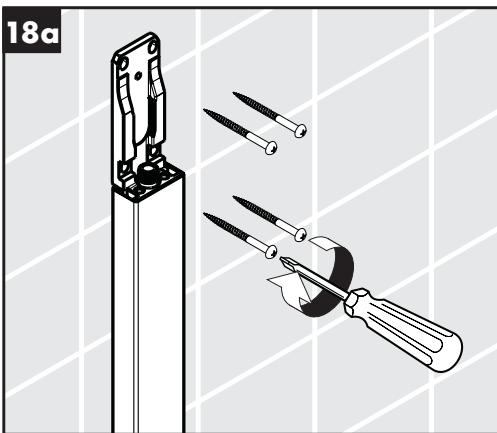
 **Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

**17**



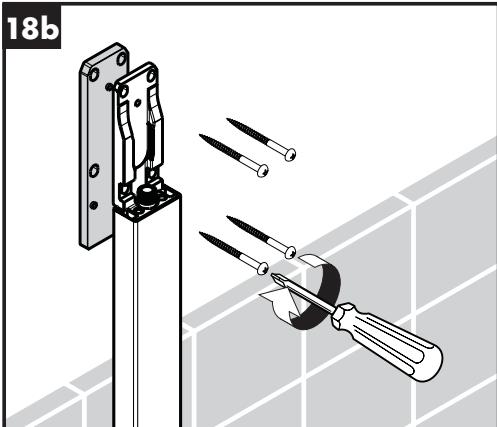
Install the riser on the mixer.

**18a**



Install the screws.

**18b**



If the tile does not go all the way up the wall, use the tile spacer.

## Français

Installez la tuyau sur le mélangeur thermostatique.

## Español

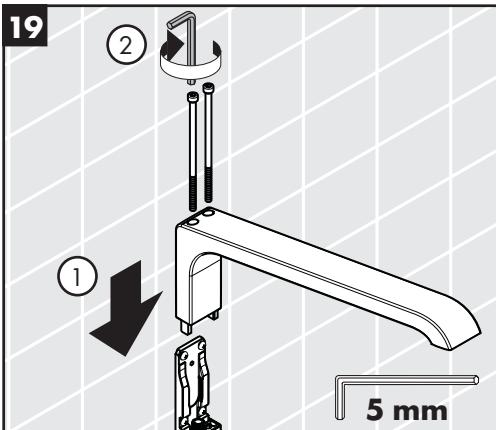
Instale el tubo sobre el mezclador termostatique.

Installez les vis.

Instale los tornillos.

Si les carreaux ne couvrent pas la surface jusqu'au plafond, installez la plaque de montage avec le disque adaptateur.

Si el azulejo no va hasta arriba de la pared, instale la placa de montaje con el disco que coincide con el azulejo.



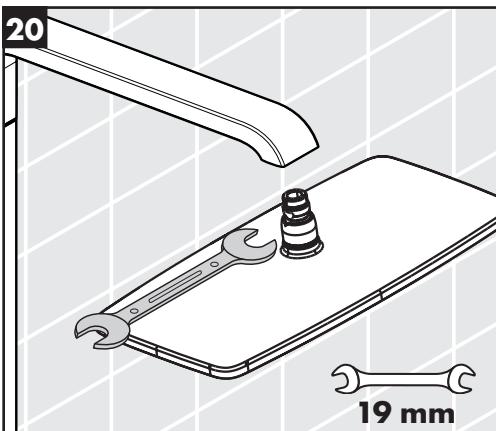
Install the shower arm.



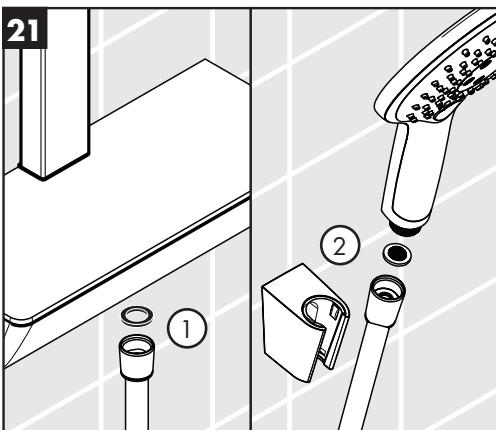
**Do not over-tighten the screws.**



**Over-tightening the screws may result in product damage.**



Install the showerhead.



Place the hose washer in the short hose end connection.

Connect this end of the hose to the mixer.

Place the screen washer in the long hose end connection.

Install the handshower on this end of the hose.

Rest the handshower in the holder.

## Français

Installez le bras de douche.

**! Ne serrez pas les vis excessivement.**

Installez le pomme de douche

Placez la rondelle de tuyau en caoutchouc noir dans l'une des extrémités du tuyau.

Vissez cette extrémité du tuyau à la sortie pour douchette sur la valve.

Placez le tamis dans l'autre extrémité du tuyau. Vissez cette extrémité à la douchette.

Placez la douchette dans son support.

## Español

Instale el brazo de ducha.

**! No apriete los tornillos excesivamente.**

Instale la ducha cabezal.

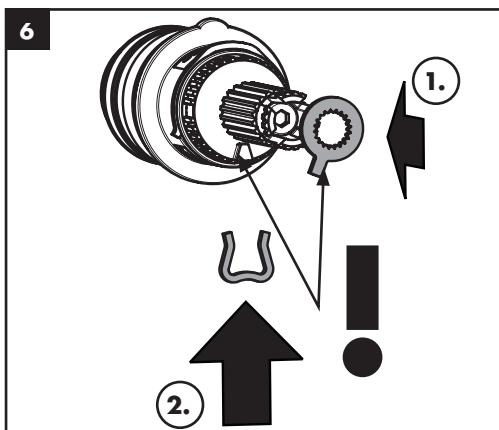
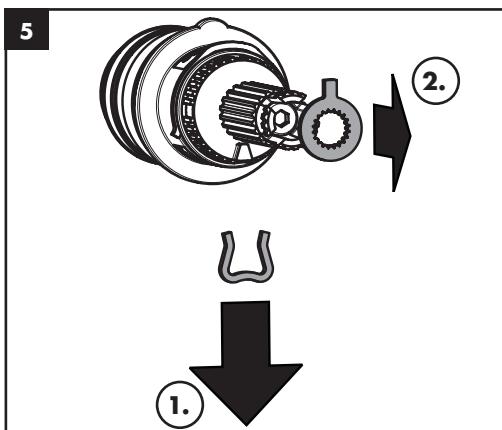
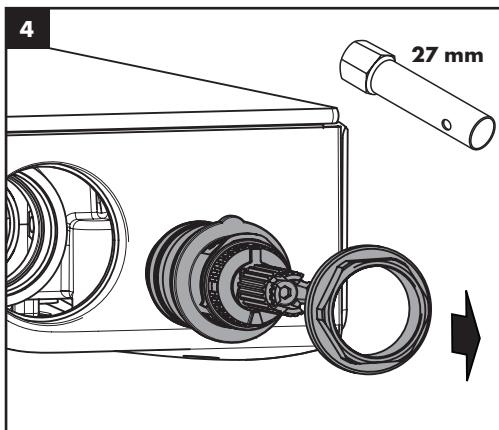
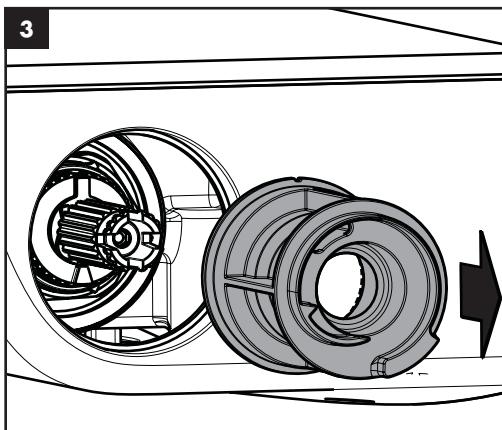
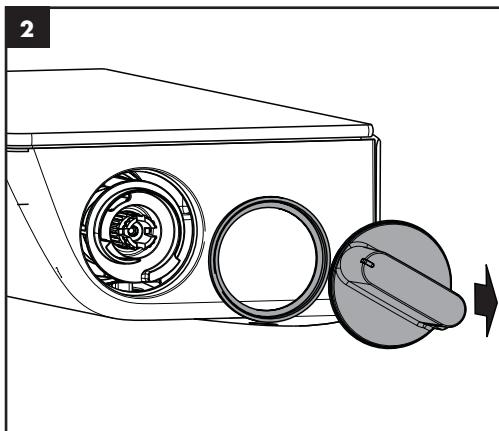
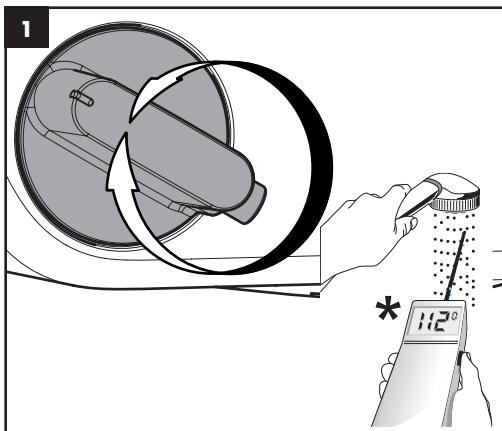
Coloque la arandela de la manguera en un extremo de esta.

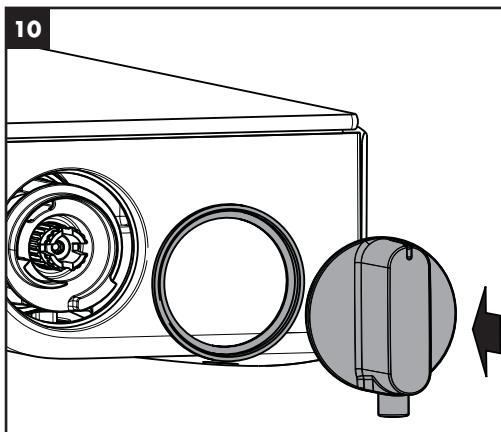
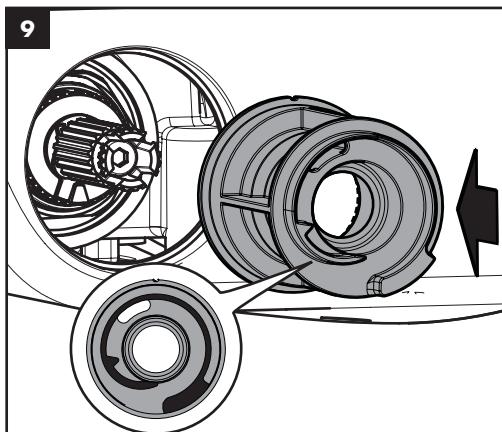
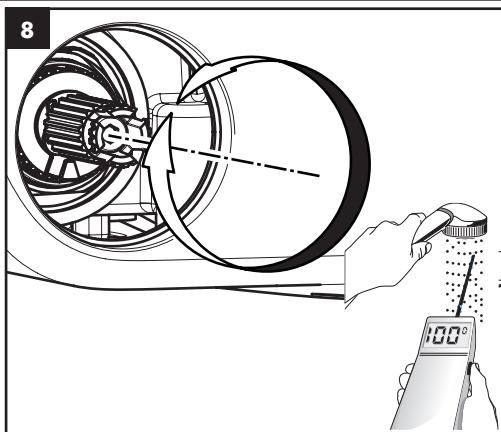
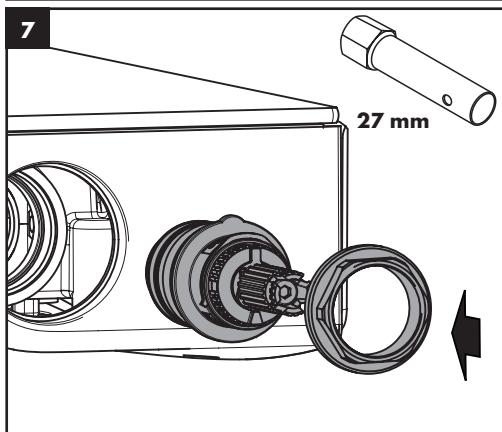
Enrosque este extremo a la salida de la ducha de mano.

Coloque la arandela de filtro en el otro extremo y conéctelo a la ducha de mano.

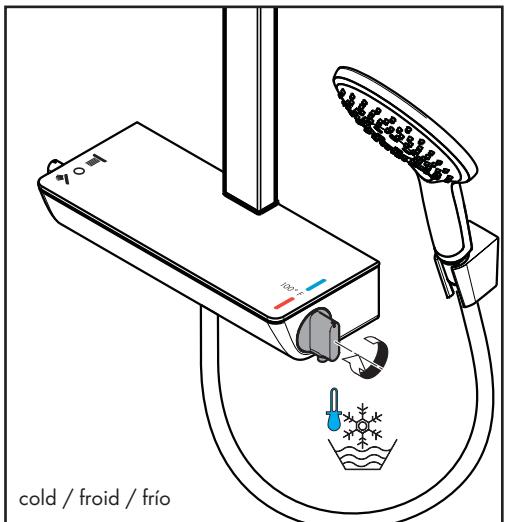
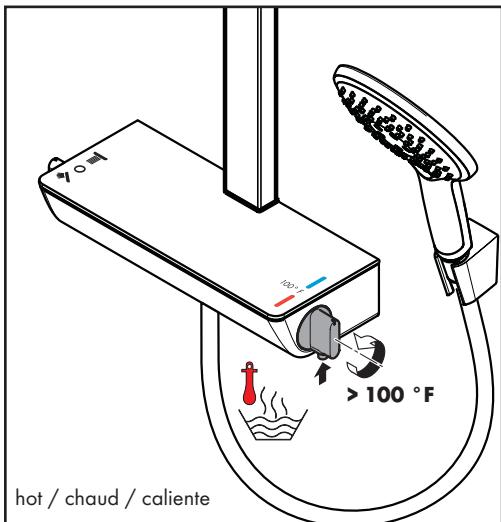
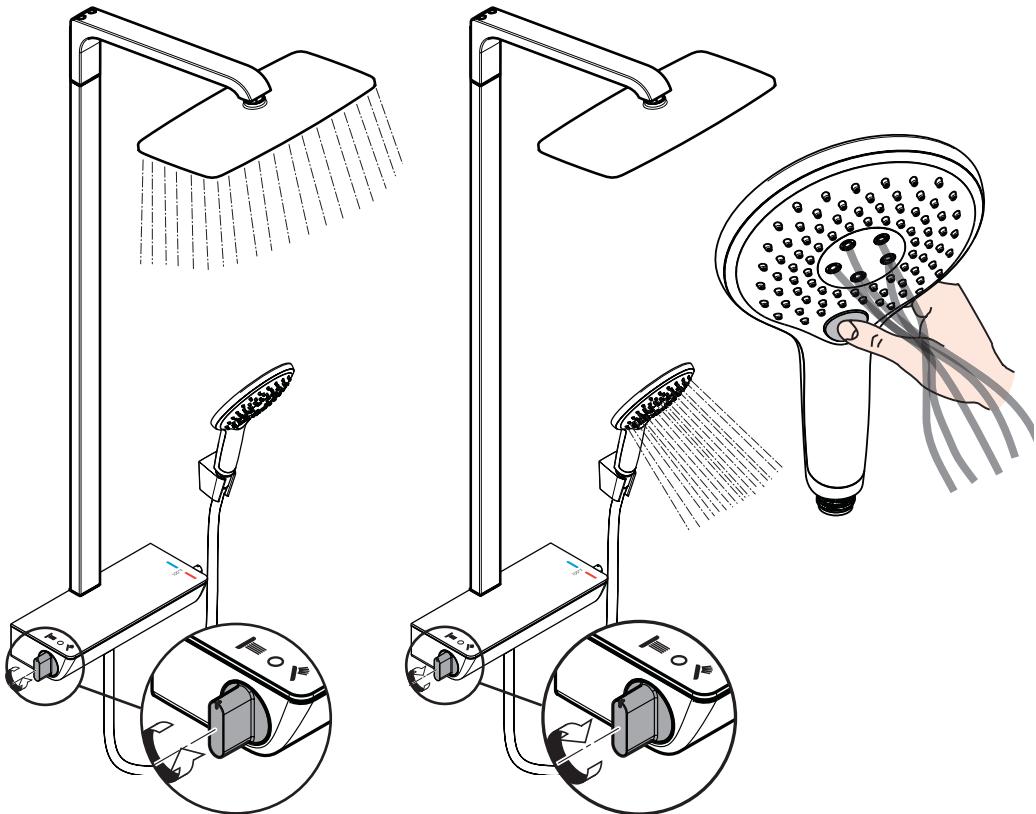
Coloque la ducha de mano en el soporte.

**Set the High Temperature Limit Stop (optional) / Réglage de la butée limite d'eau chaude (en option) / Ajuste el tope de límite de alta temperatura (opcional)**



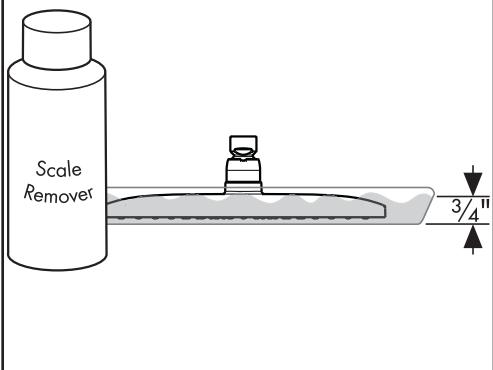


## User Instructions / Instructions de service / Manejo

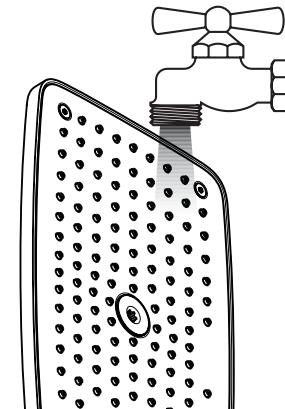


## Cleaning / Nettoyage / Limpieza

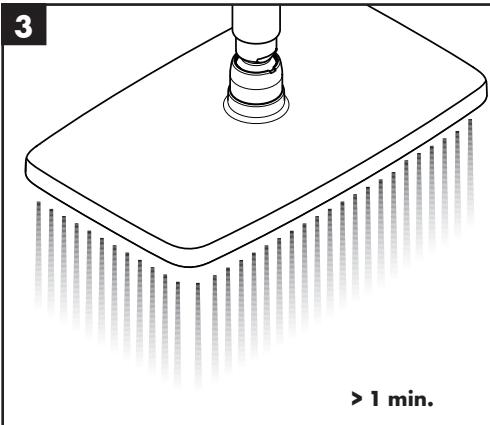
1



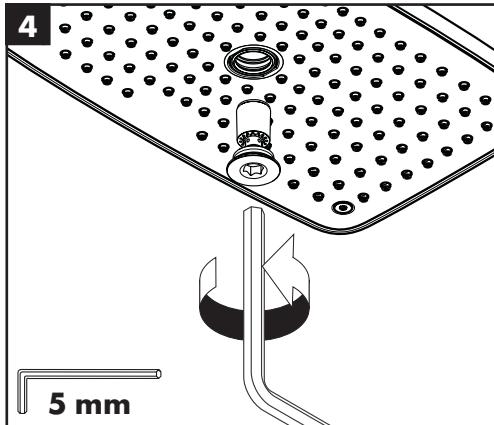
2



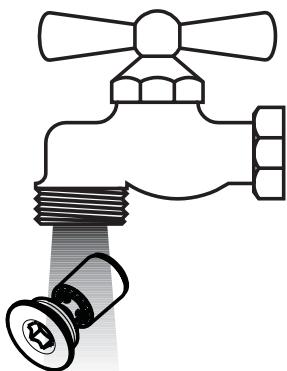
3



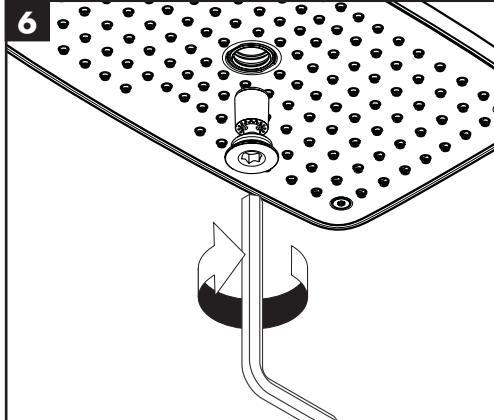
4



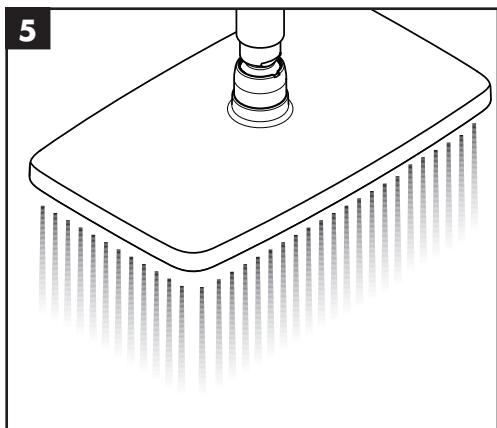
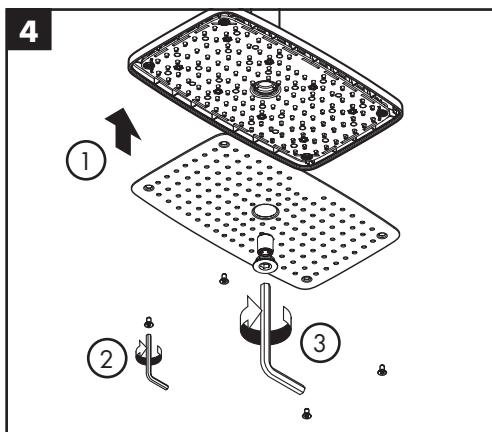
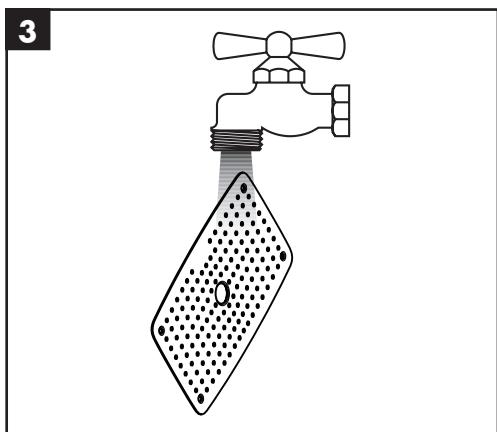
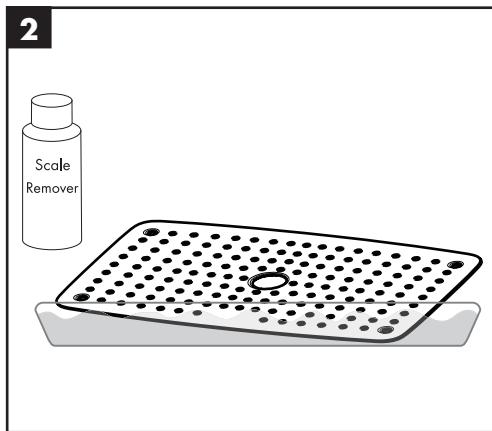
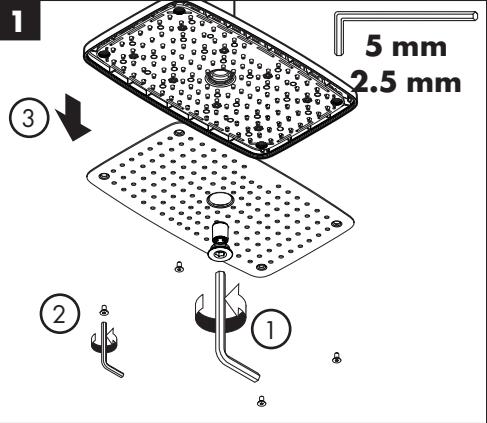
5



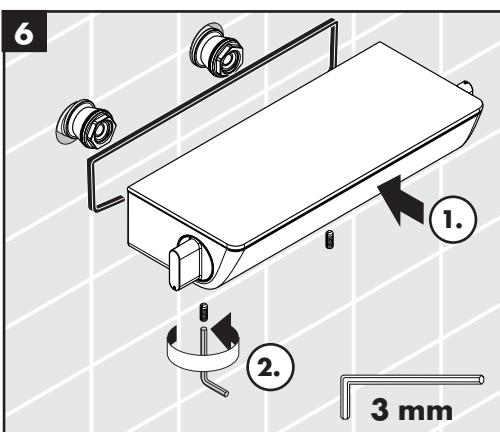
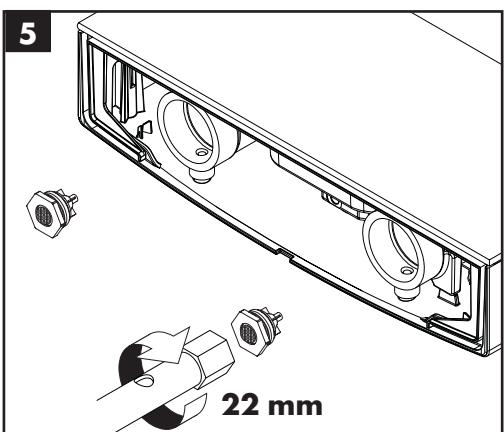
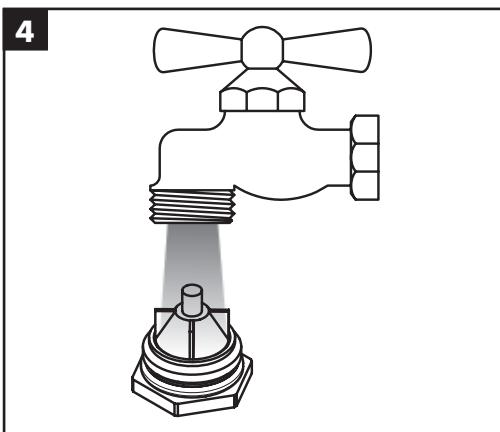
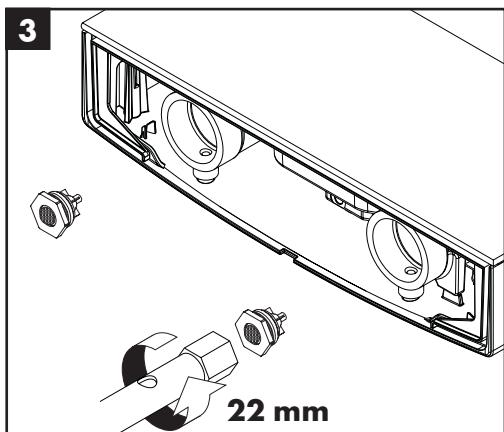
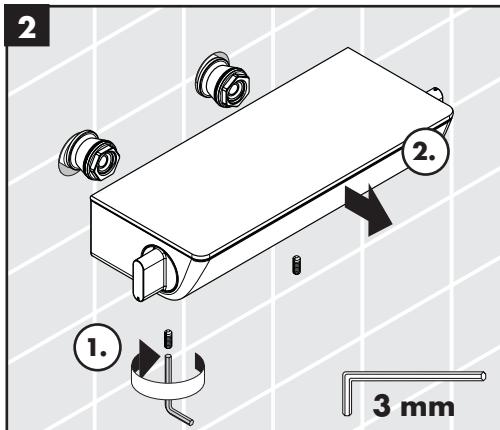
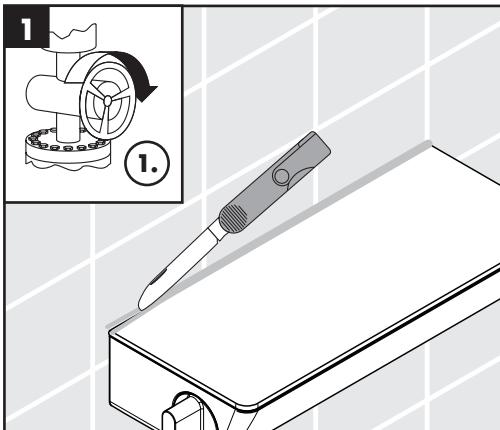
6

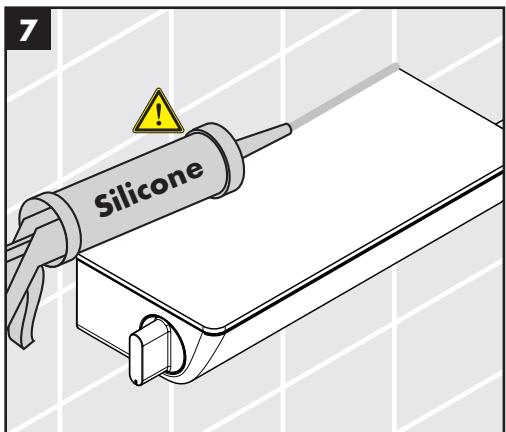


## Cleaning / Nettoyage / Limpieza



## Maintenance / Entretien / Mantenimiento

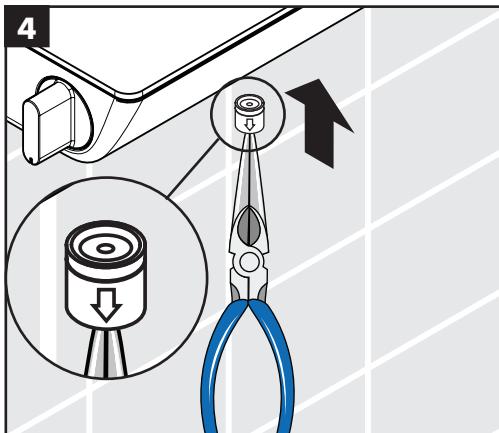
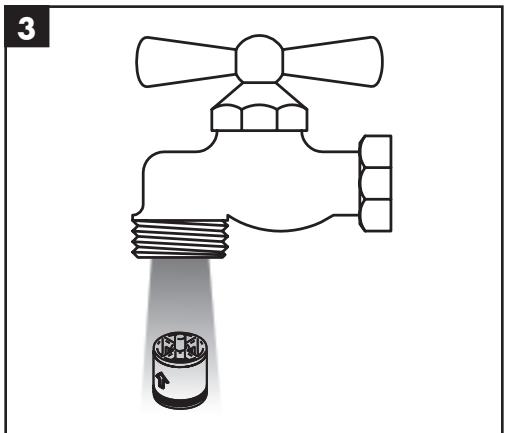
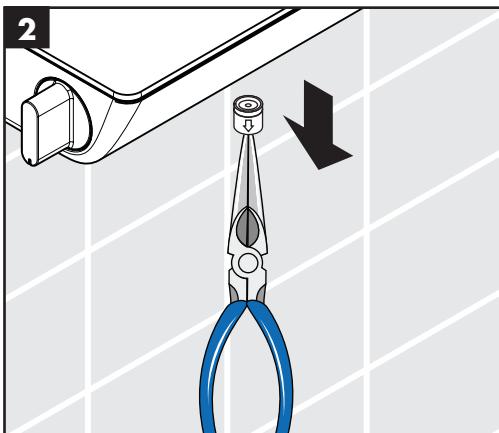
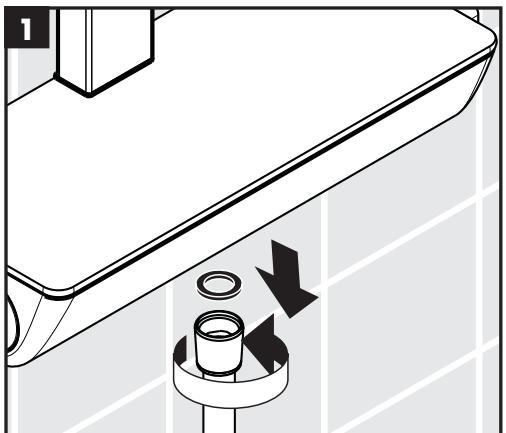




**Select a sealant that is safe for use on glass.**

**Chosez un agent d'étanchéité qui est sûr pour l'usage sur le verre.**

**Seleccione un sellador que está a salvo para uso en el vidrio.**



## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

---

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✗ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✗ Steam cleaners.
  - ✗ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

De nos jours le sanitaire moderne, la robinetterie et les douchettes se composent de matériaux très différents pour satisfaire à la demande concernant le design et la fonctionnalité. Pour éviter les détériorations et les réclamations, aussi bien pour l'utilisation que pour le nettoyage prochain, certains critères seront à prendre en considération.

### A prendre en considération lors de l'entretien de la robinetterie et de douchettes:

- On doit seulement utiliser les produits de nettoyage qui sont formellement prévus pour ce domaine.
- Aucun contact avec l'application de nettoyants contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique ou de l'acide acétique qui peuvent causer de considérables détériorations.
- Les nettoyants à base d'acide phosphorique, aussi, ne sont pas à utiliser sans réserves.
- Le mélange de nettoyants en général n'est pas autorisé.
- L'utilisation de produits de nettoyage récurants et des ustensiles comme des frottoirs, des éponges à récurer et des torchons microfibres est exclue.
- Les conseils d'entretien des producteurs de nettoyants sont à suivre obligatoirement.

- 
- Le nettoyage est à faire correspondre avec le dosage, le temps d'action, spécifique à l'objet et à la nécessité.
  - Le dépôt de calcaire est évité par un nettoyage régulier.
  - Pour le nettoyage avec produit vaporisé liquide, en aucun cas sur la robinetterie, mais au contraire aspergé sur le chiffon (torchon, éponge) et effectuer comme cela le nettoyage, car les aérosols peuvent pénétrer dans les ouvertures et fentes de la robinetterie et peuvent provoquer des détériorations.
  - Après le nettoyage rincez avec suffisamment d'eau claire pour éliminer les restes de produits attachés.
  - L'utilisation d'appareil de nettoyage à vapeur n'est pas autorisée, car les températures importantes peuvent détériorer les produits.

### **Indications importantes**

- Les produits pour le corps comme les savons liquides, les shampoings ou les gels de douche peuvent causer des détériorations.
- Ici aussi on doit: Après l'utilisation rincer soigneusement les restes avec de l'eau.

### **Conseil de nettoyage**

- **Les deterioraciones imputables à un mauvais entretien ne peuvent être pris en considération par notre garantie.**
- Par l'action d'un nettoyant sur les revêtements déjà endommagé il se produit une aggravation des dégâts.

## **Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe**

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### **Para el cuidado de las griferías y las duchas en principio hay que seguir lo siguiente:**

- Usar sólo detergentes previstos específicamente para este campo de aplicación.
- No aplicar detergentes que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético porque pueden causar daños importantes.
- Detergentes que contienen ácido fosfórico tampoco pueden ser aplicados ilimitadamente. Por regla general no se deben mezclar detergentes.
- Tampoco se deben utilizar utensilios abrasivos, como son polvos abrasivos, esponjas o paños de microfibra.
- Se tienen que seguir siempre las sugerencias de empleo de los fabricantes de los detergentes.
- La limpieza tiene que ser realizada según la dosificación y el tiempo de actuación, en función del objeto y ajustada a las necesidades específicas del mismo.
- Gracias a una limpieza periódica se pueden evitar los depósitos de cal.
- No conviene rociar el detergente en ningún caso sobre la grifería sino sobre los textiles y ejecutar la limpieza así, porque el líquido puede entrar en aperturas o hendiduras de la grifería y causar daños.
- Después de la limpieza hay que aclarar con suficiente agua para eliminar completamente el resto de detergente.
- La utilización de limpiadores a vapor no está permitida, las altas temperaturas pueden dañar los productos.

### **Indicaciones importantes**

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús y gel de ducha pueden dañar también los materiales.
- Por lo que también se deberá prestar atención a lo siguiente: aclarar con abundante agua después del uso.
- Con materiales ya dañados la acción de detergentes incrementará el desgaste de estos.
- **Los componentes con superficies dañadas deberán cambiarse, en otro caso se corre el peligro de lesionarse.**
- Los daños que resulten de un uso inadecuado no están incluidos en nuestra garantía.

## Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Remedy
Insufficient water	Supply pressure inadequate	Check water pressure (If a pump has been installed check to see if the pump is working).
	Filters are dirty	Clean filter in front of the mixer and on the thermostatic cartridge
	Shower filter seal dirty	Clean filter seal between handshower and hose
Crossflow, hot water being forced into cold water pipe, or vice versa, when mixer is closed	Check valves dirty or worn	Clean check valves, exchange if necessary
Spout temperature does not correspond with temperature set	Handle not justified	Justify the handle
	Hot water temperature too low	Increase hot water temperature to 120 °F to 140 °F
Temperature regulation not possible	thermo cartridge worn	Replace thermo cartridge
Mixer outputs both hot and cold water, but not mixed	<b>Not a product problem</b> - hot and cold supplies are reversed	Correct the plumbing
Handshower dripping	Shut-off cartridge dirty or worn	Clean or replace shut-off cartridge
Instantaneous heater didn't work with thermostat	Filters are dirty	Clean or replace the filters
	Check valve is dirty or worn	Clean or replace the check valves

## Dépannage

Dysfonctionnement	Origine	Solution
Pas assez d'eau	Pression d'alimentation insuffisante	Contrôler la pression
	Filtres encrassés	Nettoyer les filtres devant le mitigeur thermostatique et sur la cartouche
	Joint-filtre de douchette encrassé	Nettoyer le joint-filtre entre la douchette et le flexible
Circulation opposée, l'eau chaude est comprimée dans l'arrivée d'eau froide et vice versa avec robinet fermé	Clapet anti-retour encrassé ou défectueux	Nettoyer le clapet anti-retour ou le changer éventuellement
La température à la sortie ne correspond pas à la température de réglage	Le thermostat n'a pas été réglé	Régler le thermostat
	Température d'eau chaude trop basse, pas d'eau froide	Augmenter la température d'eau chaude entre 42°C et 65°C
Le réglage de la température n'est pas possible	Cartouche thermostatique entartrée	Changer la cartouche thermostatique

La douchette ou le bec verseur goutte	De la saleté ou de l'incrustation sur le siège, mécanisme d'arrêt défectueux	Nettoyez le mécanisme d'arrêt ou le changez éventuellement
Le chauffe-eau instantané ne s'allume pas lors de l'utilisation du thermostat	Bague de butée non démontée	Démontez la bague de butée (95771000)
	Réducteur de débit non démonté	Démonter le réducteur de débit de la douchette
	Filtres encastrés	Nettoyez / changez les filtres
Clapet anti-retour bloqué		Changez le clapet antiretour

## Localización de fallas

Problema	Causa	Solución
Sale poca agua	presión insuficiente	comprobar presión
	filtro de la ducha sucio	limpiar filtro entre flexo y ducha
	filtro de la ducha sucio	limpiar/cambiar filtros entre flexo y ducha
Flujo de agua cruzada agua caliente entra en la tubería del agua fría o al revés	válvula antirretorno sucia o pierde	limpiar / cambiar válvula
Temperatura del agua no corresponde a lo marcado	termostato no ha sido ajustado	ajustar termostato
	temperatura del agua demasiado baja no hay	aumentar temperatura del agua caliente a 42° - 65° C.
No es posible regular la temperatura	termoelemento calcificado	cambiar termoelemento
Llave de paso pierde agua	suciedad/cal en el asiento de la junta o montura dañada	limpiar / cambiar montura
Calentador instantáneo no se enciende en combinación con el termostato	anillo de tope Ecostop aún montado	quitar tope de caudal (95771000)
	no se ha quitado limitador de caudal de la teleducha	quitar limitador de caudal
	filtro de la ducha sucio	limpiar/cambiar filtros
válvula anti-retorno cerrada		cambiar válvula anti-retorno

## **Limited Consumer Warranty**

---

This product has been manufactured and tested to the highest quality standards by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe"). This warranty is limited to Hansgrohe products that are purchased by a consumer in the United States or Canada after March 1, 1996, and installed in either in the United States or in Canada.

### **WHO IS COVERED BY THE WARRANTY**

This warranty extends to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

### **WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY**

The warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows:

Hansgrohe will replace at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product.

### **LENGTH OF WARRANTY**

Replacement or repaired parts of products will be covered for the term of this warranty, as stated in the following two sentences. If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family or household purposes, this warranty extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this warranty extends only (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe & Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to Axor products.

### **THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE WILL NOT PAY FOR:**

- A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
- B. Conditions, malfunctions or damage resulting from (1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration; (2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions; or (3) conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.
- C. Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product.
- D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.
- E. Any Hansgrohe or Axor product sold for display purposes.
- F. Rubbed Bronze finish is subject to a 3-year limited warranty. Chrome and all PVD finishes are covered by the limited lifetime warranty.
- G. Hansgrohe Water Filtration System is subject to a 1-year limited warranty. Warranty does not include replacement filters.

### **TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION**

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

## **EXCLUSIONS AND LIMITATIONS**

**REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. HANSGROHE NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT. HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY).**

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

**TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY.**

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. You may be required by law to give us a reasonable opportunity to correct or cure any failure to comply before you can bring any action in court against us under the Magnuson-Moss Warranty Act.

## **PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS**

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product. If you have questions at any time about the use, installation or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

**hansgrohe**

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455 • Fax 770-360-9887

[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)